distronode

District AI par Distronode

La réceptionniste de votre ligne d'affaires Distronode, qui fonctionne avec Microsoft 365.

Pour qui

Les entreprises en croissance qui ne peuvent pas laisser le téléphone sans réponse, d'une ligne et d'une personne aux agences et aux entreprises à plusieurs emplacements, surtout dans trois secteurs :

- **Services professionnels** (droit, comptabilité, conseil, agences) : réunions fixées dans votre agenda Outlook, ou transfert à la personne que l'appelant a demandée.
- **Cliniques de santé** (dentisterie, physiothérapie, cabinets médicaux) : rendez-vous fixés pendant que l'appelant est en ligne, en anglais ou en français canadien.
- **Immobilier et gestion immobilière** (courtage, gestion d'immeubles) : appels pris en charge le soir et aux heures achalandées, visites fixées dans votre agenda.

Ce que fait District AI

District AI répond à chaque appel jour et nuit d'une voix naturelle, fixe les rendez-vous pendant que l'appelant est encore en ligne, transfère l'appel à la personne désignée de votre équipe quand l'appelant en a besoin, et rédige un compte rendu de chaque appel.

- Décroche en direct, jour et nuit, avec le message d'accueil que vous avez rédigé et approuvé, et répond selon vos heures et vos services.
- Parle l'anglais et le français canadien, ainsi que l'espagnol, l'allemand, le néerlandais et l'italien, avec la voix que vous choisissez.
- Prend un message quand elle ne sait pas répondre, ou transfère l'appel à une personne plutôt que de deviner.
- Depuis votre tableau de bord, vous pouvez écouter, lui souffler une consigne ou prendre l'appel.
- Nom, numéro, motif de l'appel, transcription et résumé s'affichent dans le tableau de bord dès la fin de l'appel, et un compte rendu arrive par courriel.

Assistante	Bonjour, merci de votre appel. Comment puis-je vous aider?
Appelante	J'aimerais prendre rendez-vous pour planifier notre campagne du printemps.
Assistante	Je peux vous proposer jeudi à quatorze heures ou vendredi à dix heures.
Appelante	Jeudi me convient.
Assistante	✓ **C'est réservé. Je vous envoie une confirmation par texto.**

Fonctionnement avec Microsoft 365

- **Connexion avec Microsoft.** Vous et votre équipe vous connectez avec un compte professionnel ou scolaire Microsoft Entra ID de toute organisation, ou un compte Microsoft personnel.
- **Rendez-vous dans l'agenda Outlook.** District AI lit vos disponibilités et fixe le rendez-vous pendant l'appel, par Microsoft Graph (Calendars.ReadWrite).
- **Importation des contacts Outlook.** Importez vos contacts Outlook dans votre espace de travail, en lecture seule (Contacts.Read), pour reconnaître les appelants.
- **Éditeur vérifié.** L'application Microsoft Entra de ces trois fonctions a Distronode Corporation pour éditeur vérifié. Votre administrateur pourrait devoir approuver Distronode pour votre locataire.

Résidence des données et confidentialité

- **Nous n'enregistrons jamais un appel.** Nous conservons une transcription et un résumé, pas l'audio.
- **Quatre régions.** Votre espace de travail réside dans la région de votre choix : **Montréal**, **Virginie**, **Francfort** ou **Singapour**.
- **Sous-traitants publiés.** Nous publions chaque sous-traitant et où chaque type de données est conservé, y compris ce qui est encore traité hors de votre région.

Comment les clients achètent

- Acheté sur Microsoft Marketplace et facturé par Microsoft, ou auprès d'un partenaire Fournisseur de solutions cloud (CSP), voir ci-dessous.
- Quatre forfaits (Solo, Starter, Pro, Studio), mensuels ou annuels, avec minutes vocales IA par mois et numéros.
- Les minutes au-delà de l'allocation sont facturées à la minute, et le client peut fixer un plafond de dépenses.
- Sur Marketplace, Microsoft ouvre la configuration : le client choisit la région des données, se connecte ou s'inscrit, et confirme le compte Microsoft lié à l'achat.
- Sur Marketplace, le client modifie ou annule le forfait dans le Centre d'administration Microsoft 365.
- Ou auprès d'un partenaire CSP, qui fixe le prix, facture le client et gère les changements de forfait; Distronode fournit le service et son soutien.
- Dans les deux cas, nos conditions s'appliquent.

Contact Équipe des ventes de Distronode
sales@distronode.com
District AI répond en français et en anglais

Union européenne (Estonie) +372 5912 2259
Royaume-Uni +44 7537 173499
Amérique du Nord (Canada) +1 437-563-3414

distronode